

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

## **на “Еклектика” ООД за взаимоотношенията с ползвателите на софтуерни продукти**

### **I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между „Еклектика“ ООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 130180110, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “Св. Климент Охридски“ № 16, email: [info@eklektica.com](mailto:info@eklektica.com), наричано по-долу ДОСТАВЧИК, и ползвателите на софтуерни продукти, наричани по-долу КЛИЕНТ, по повод условията и реда за осъществяване на комплексна услуга за ползване и поддръжка на софтуерни продукти.

1.1. Общите условия са задължителни за ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор (ДОГОВОР), сключен между тях.

1.2. Общите условия влизат в сила 30 дни след публикуването им на страницата на ДОСТАВЧИКЪТ в интернет ([www.eklektica.com](http://www.eklektica.com)).

1.3. Приемането на Общите условия от КЛИЕНТИТЕ се извършва след запознаването им с тях, като КЛИЕНТИТЕ изразяват съгласие с клаузите им, подписвайки самите Общи условия.

1.4. ДОСТАВЧИКЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на КЛИЕНТИТЕ и по своя инициатива – при въвеждане на нови услуги или по други причини или в следствие на промени в приложимото законодателство или препоръки на регулаторните органи на Република България.

1.5. ДОСТАВЧИКЪТ уведомява по подходящ начин КЛИЕНТИТЕ за изменения на Общите условия преди влизането им в сила.

### **II. УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА**

2.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА право за ползване на собствени за ДОСТАВЧИКА софтуерни продукти съгласно ДОГОВОРА, сключен между тях.

2.2. ДОСТАВЧИКЪТ извършва дейности по въвеждане в работен режим, поддръжка, обновяване и развитие на софтуерните продукти.

### **III. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ**

3.1. ДОСТАВЧИКЪТ сключва с КЛИЕНТИТЕ си индивидуални ДОГОВОРИ за ползване и поддръжка на софтуерни продукти.

3.2. ДОГОВОРИТЕ се сключват въз основа на писмено споразумение между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, наричани заедно по-долу СТРАНИТЕ.

### **IV. ГАРАНЦИИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА**

4.1. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира, че предоставяните от него услуги ще бъдат качествени и професионални, а изпълнението на задълженията - добросъвестно.

4.2. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира, че притежава необходимия ресурс – служители и техника - за осъществяване на възложените дейности.

4.3. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира, че предоставените от него софтуерни продукти, са надлежно защитени срещу изтичане, изтриване и/или злоупотреба с информацията, предоставена от КЛИЕНТА.

4.4. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира изправността, функционалността и работата на софтуерните продукти. При проявили се недостатъци, сринове, грешки и други

неизправности на софтуерните продукти, те се отстраняват от ДОСТАВЧИКА в рамките на сроковете, описани в ДОГОВОРА, сключен между тях.

4.5. КЛИЕНТЪТ гарантира, че разполага с необходимите хардуерни и софтуерни ресурси (компютърни системи, принтери, касови апарати, софтуер от трети лица и други), съвместими с предоставените от ДОСТАВЧИКА софтуерни продукти, хардуер, съоръжения и апаратура и съгласно неговите технически изисквания.

4.6. КЛИЕНТЪТ се задължава да информира ДОСТАВЧИКА при всяка промяна в хардуерните и софтуерни ресурси, имащи отношение към работата на софтуерните продукти.

## **V. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

5.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТИТЕ собствени софтуерни продукти, като запазва авторските си права върху тях, включително и по направените от ДОСТАВЧИКА допълнителни обновявания и доработки.

5.2. КЛИЕНТЪТ потвърждава и се съгласява, че ДОСТАВЧИКЪТ, притежава всички законни права, име и интерес към софтуерните продукти предоставени от ДОСТАВЧИКА, включително, без ограничение, всички патентни права, авторски права, права върху търговски марки и всяка друга интелектуална собственост и права за собственост, включени в нея, които съществуват в софтуерните продукти на ДОСТАВЧИКА.

5.3. КЛИЕНТЪТ няма право без писмено разрешение на ДОСТАВЧИКА да използва софтуерните продукти, както и да ги предоставя за ползване на трети лица.

5.4. КЛИЕНТЪТ не би могъл да има претенции спрямо ДОСТАВЧИКА на софтуерните продукти относно авторските права върху тях.

5.5. КЛИЕНТЪТ няма право да копира, модифицира, деасемблира, декомпилира или по друг начин да осъществява реверсивен инженеринг или променя по какъвто и да било начин софтуерните продукти.

5.6. Всички бази данни относно потребителите и абонатите на КЛИЕНТА, въведени и използвани при работата със софтуерните продукти, са изключителна собственост на КЛИЕНТА.

5.7. ДОСТАВЧИКЪТ няма право да се разпорежда с базите данни на КЛИЕНТИТЕ, както и да ги ползва и/или разпространява. Същите представляват търговска тайна по смисъла на ДОГОВОРА, сключен между тях.

## **VI. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ**

6.1. КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА вознагражденията уговорени в ДОГОВОРА, сключен между тях.

6.2. СТРАНИТЕ приемат, че уговорените вознаграждения подлежат на актуализация на всеки 12 (дванадесет) месеца.

6.3. Плащанията се договарят и извършват в български лева. В случай че плащанията са договорени от СТРАНИТЕ във валута, вознаграждението е дължимо по курса на БНБ в деня на плащането му.

6.4. СТРАНИТЕ имат право да променят договореното вознаграждение след двустранни преговори като за целта сключат допълнително споразумение.

6.5. В случай на забава при изплащане на договорените вознаграждения по сключените ДОГОВОРИ, КЛИЕНТЪТ дължи на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер на 0,2% от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 20% от размера на забавеното плащане.

## **VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ПРАВА НА ДОСТАВЧИКА**

7.1. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава лично или чрез своите служители да изпълнява задълженията си по сключените ДОГОВОРИ, Приложения и Анекси, качествено и в срок, съгласно действащите стандарти в тази област.

7.2. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да урежда взаимоотношенията си със своите служители и/или подизпълнители, които отговарят за изпълнението на сключените с КЛИЕНТИТЕ ДОГОВОРИ, както и да осъществява цялостен контрол и отчетност върху дейността им.

7.3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да провежда необходимото обучение на персонала на КЛИЕНТА за работа със софтуерните продукти срещу съответното възнаграждение по споразумение между СТРАНИТЕ.

7.4. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да приема сигнали за проблеми и/или дефекти, свързани с ползването на софтуерните продукти. Сигналите се приемат по телефон, e-mail, и др.

7.5. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да уведомява своевременно КЛИЕНТА при извършени посегателства или опит за извършване на посегателства от трети лица срещу софтуерните продукти, а в този смисъл и спрямо съхраняваните бази данни на КЛИЕНТА.

7.6. ДОСТАВЧИКЪТ има право да получи уговореното възнаграждение в размер и срокове съгласно подписания ДОГОВОР, както и договорените допълнителни възнаграждения за обучение на персонала на КЛИЕНТА за работа със софтуерните продукти и всякакви допълнително договорени от СТРАНИТЕ възнаграждения.

7.7. В случаите, когато ДОСТАВЧИКЪТ е изпълнил частично задълженията си по сключения ДОГОВОР и всяко по-нататъшно изпълнение се е оказало невъзможно поради причини, за които ДОСТАВЧИКЪТ и КЛИЕНТЪТ не носят отговорност, ДОСТАВЧИКЪТ има право да получи частично възнаграждение за изпълнената част от предмета по подписания ДОГОВОР.

7.8. В случаите, когато ДОСТАВЧИКЪТ е изпълнил изцяло или част от задълженията си по сключения ДОГОВОР и всяко по-нататъшно изпълнение се е оказало невъзможно поради причини, за които носи отговорност КЛИЕНТЪТ, ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати сключения ДОГОВОР, да получи дължимото по сключения ДОГОВОР възнаграждение.

7.9. В случаите на форсмажорни обстоятелства по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за вредите, причинени от същите, както и за качеството на извършваните дейности, предмет на сключения ДОГОВОР.

7.10. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати предоставянето на софтуерните продукти и да прекрати незабавно сключените ДОГОВОРИ, в случай че установи, че същите се използват от КЛИЕНТА за извършване на дейности, противоречащи на българското законодателство, включително, но не само, дейности, свързани с изпирането на пари или финансирането на тероризъм, или за действия, нарушаващи изискванията на данъчното законодателство или съставляващи престъпления против финансовата, данъчната или осигурителната система.

7.11. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава при възникнали нарушения в правилното функциониране на софтуерните продукти, оказващи влияния върху качеството на услугите, предоставяни от КЛИЕНТА на неговите потребители и абонати, да предприеме необходимите мерки за отстраняването им съобразно реда посочен в раздел XII от настоящите Общи условия.

7.12. ДОСТАВЧИКЪТ има право да извършва осъвременяване и усъвършенстване на софтуерните продукти чрез разработване и внедряване на версии и модификации към софтуерните продукти с оглед подобряването на нормалното им функциониране, както и да уведомява КЛИЕНТА за такива версии и модификации. Осъвременяването и усъвършенстването на софтуерните продукти се извършва съобразно реда посочен в раздел X от настоящите Общи условия.

## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ПРАВА НА КЛИЕНТА**

8.1. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплаща дължимите на ДОСТАВЧИКА възнаграждения съгласно ДОГОВОРА, сключен между тях.

8.2. КЛИЕНТЪТ се задължава да предоставя на ДОСТАВЧИКА всякаква необходима информация с оглед въвеждането в работен режим на софтуерните продукти, поддръжката, обновяването и развитието на софтуерните продукти, включително и такава, свързана с неговите потребители и абонати, както и с настъпили промени по вече предоставената информация.

8.3. КЛИЕНТЪТ се задължава да определи и ангажира между своите служители екип от специалисти, който да осъществява работа със софтуерните продукти, да има пряк контакт с ДОСТАВЧИКА, включително и да оказва необходимото съдействие за преодоляване на възникнали проблеми и/или дефекти, както и да осигурява изпълнението на свързаните с тях задължения от страна на КЛИЕНТА.

8.4. КЛИЕНТЪТ се задължава да създаде необходимите условия за въвеждане в работен режим на софтуерните продукти, поддръжка на софтуерните продукти, обновяване и развитие на софтуерните продукти и други, определени с настоящите Общи условия, които включват, без да са изчерпателно изброени: достъп до съответните помещения, информация, компютърни и информационни системи, специфични изисквания относно характера на извършваната от КЛИЕНТА търговска дейност и др.

8.5. КЛИЕНТЪТ се задължава да предостави необходимите за изпълнението на сключените ДОГОВОРИ хардуерни и софтуерни ресурси (компютърни системи, принтери, касови апарати, софтуер от трети лица и други), съвместими с предоставените от ДОСТАВЧИКА софтуер, хардуер, съоръжения и апаратура и съгласно неговите технически изисквания.

8.6. КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури подходящите условия за работа на техническите средства – съхранение, осветление, нормално електрическо напрежение (включително устройства за непрекъсваемо захранване), зануляване на контактите, заземяване и други технически изисквания, съобразно стандартите на производителя, както и използването на качествени консумативи.

8.7. КЛИЕНТЪТ се задължава да предостави комуникационните връзки между наличните системи, инсталирани в офисите на ДОСТАВЧИКА и системите/мрежите на КЛИЕНТА, необходими за правилното функциониране на софтуерните продукти.

8.8. КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури и допуска до работа със софтуерните продукти само обучен и квалифициран за целта персонал. При отстраняване на възникнали проблеми и/или дефекти КЛИЕНТЪТ се задължава да не допуска до софтуерните продукти други специалисти, освен тези на ДОСТАВЧИКА.

8.9. КЛИЕНТЪТ се задължава своевременно да уведоми ДОСТАВЧИКА за извършени посегателства или опит за извършване на посегателства от трети лица срещу софтуерните продукти и предоставените хардуер, съоръжения и апаратура.

8.10. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва инструкциите на ДОСТАВЧИКА относно технологичните изисквания за достъп до базите данни и работа със софтуерните продукти.

8.11. КЛИЕНТЪТ се задължава да не използва софтуерните продукти за извършване на дейности, противоречащи на българското законодателство, включително, но не само, да не ги използва за дейности, свързани с изпирането на пари или финансирането на тероризъм, или за действия, нарушаващи изискванията на данъчното законодателство или съставляващи престъпления против финансовата, данъчната или осигурителната система.

8.12. КЛИЕНТЪТ се задължава с ползването на софтуерните продукти да не извършва действия или бездействия, нарушаващи Интернет-етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, spam, junk mail), преплъване на

каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет или асоциираните мрежи, или извършване на каквито и да било други действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското и/или европейското законодателство или по друго приложимо в случая право.

8.13. КЛИЕНТЪТ има право да получи качествена услуга във връзка с въвеждането в работен режим на софтуерните продукти, извършването на поддръжка, обновяване и развитие на софтуерните продукти.

8.14. КЛИЕНТЪТ има право да поиска от ДОСТАВЧИКА по всяко време пълен експорт на базите данни в допълнително уговорен и съгласуван с ДОСТАВЧИКА формат, като исканият експорт се предоставя от ДОСТАВЧИКА срещу възнаграждение, уговорено между СТРАНИТЕ в допълнително споразумение.

8.15. КЛИЕНТЪТ няма право да възлага допълнителни и несвойствени задължения на служителите на ДОСТАВЧИКА при и по повод изпълнението на възложените дейности, както и да изисква изпълнение на възложените дейности по начин, който противоречи на действащото българско законодателство.

8.16. КЛИЕНТЪТ няма право да осъществява дейност, насочена към привличане на служителите на ДОСТАВЧИКА, в резултат на която дейност се прекратяват или се нарушават сключените ДОГОВОРИ между ДОСТАВЧИКА и неговите служители.

## **IX. ПОДДРЪЖКА, ОБНОВЯВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ**

9.1. ДОСТАВЧИКЪТ извършва поддръжка, обновяване и развитие на софтуерните продукти, като обслужва и координира необходимите за това дейности.

9.2. ДОСТАВЧИКЪТ предлага различни нива на обслужване, описани в допълнително Приложение, което се счита за неразделна част от ДОГОВОРА сключен с КЛИЕНТА.

9.2. Договорената поддръжка включва:

- безпроблемна работа на софтуерните продукти;
- обслужване на инциденти;
- отстраняване на дефекти и грешки;
- доставка на системни пачове, отстраняващи дефекти;
- консултация и отстраняване на възникнали проблеми в правилното функциониране на софтуерните продукти;

9.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за договорената поддръжката, при нарушения в правилното функциониране на софтуерните продукти, в следствие на:

- инсталирането и употребата от КЛИЕНТА на несъгласуван с ДОСТАВЧИКА софтуер;
- нарушение в правилното функциониране на клиентския хардуер;
- нарушение в правилното функциониране на комуникационната среда;
- нарушение в правилното функциониране на системния софтуер и операционните системи при КЛИЕНТА;
- неправилна според изискванията на ДОСТАВЧИКА конфигурация или експлоатация на софтуерните продукти;

9.4. Извършване на обновяване и/или развитие (модификации, допълвания, промени, доработка и др.) на софтуерните продукти по смисъла на настоящите

Общи условия е допълнителна дейност, извън договорената поддръжка на софтуерните продукти, в случаите когато се извършва по задание на КЛИЕНТА.

9.5. При обновяване и развитие на софтуерните продукти, КЛИЕНТЪТ определя компетентно лице за изготвяне на задание към ДОСТАВЧИКА, като същото компетентно лице участва в одобряването на изпълненото задание. Заданията взаимно се съгласуват от компетентното лице, определено от КЛИЕНТА и от ДОСТАВЧИКА.

## **X. РЕД ЗА ОБНОВЯВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ**

10.1. С цел обновяване и/или развитие на софтуерните продукти, СТРАНИТЕ оформят "Задание за обновяване и развитие".

10.2. Видовете обновяване и развитие обхващат доработки, модификации, промени и допълнения на софтуерните продукти.

10.3. Задание за обновяване и развитие се оформя съгласно следната процедура:

- заданията се предоставят от упълномощено лице от КЛИЕНТА;
- заданията се изработват от специалисти на ДОСТАВЧИКА;
- заданията се одобряват и представят съвместно от представители на КЛИЕНТА и ДОСТАВЧИКА.

10.4. Задание за обновяване и развитие съдържа:

- описание на необходимите функционалности;
- описание на необходимите ресурси за изпълнение на заданието от КЛИЕНТА и ДОСТАВЧИКА;
- график за изпълнение на заданието.

10.5. При одобряване на заданието от КЛИЕНТА се оформя надлежна документация между упълномощените представители на КЛИЕНТА и ДОСТАВЧИКА. Така оформената документация се счита за неразделна част от ДОГОВОРА, сключен между тях.

10.6. Веднъж одобрено от КЛИЕНТА, заданието подлежи на промяна само чрез възлагането на ново задание.

## **XI. СТЕПЕНИ НА ВЪЗНИКНАЛИ ПРОБЛЕМИ СЪС СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ**

11.1. Степен на възникнал проблем "**Критична**". При тази степен е налице катастрофален проблем със софтуерните продукти, който може да доведе до тежки негативни последици:

- спиране или преустановяване действието на Софтуерните продукти;
- загуба на данни или липса на възможност за работа с тези, които са налични;

11.2. Степен на възникнал проблем "**Висока**". При тази степен е налице проблем, при който софтуерните продукти продължават да функционират, но със силно влошено качество на предлаганата услуга, което може да доведе до:

- значително негативно влияние върху клиентските бизнес - операции ползващи софтуерните продукти;
- значително негативно влияние върху продуктивността при ползването на софтуерните продукти;
- значително засяга 50% или повече от 50% от абонатите на КЛИЕНТА;
- софтуерните продукти се намират пред заплахата от потенциално спиране или прекъсване на услугата;

11.3. Степен на възникнал проблем "**Средна**". При тази степен е налице проблем с ограничени негативни последици, което може да доведе до частична, но не критична, загуба на функционалност на Софтуерните продукти като:

- ограничаване на възможността за извършване на някои операции, но като цяло клиентите запазват възможността си да продължат своята работа;
- второстепенен проблем, при който съществува възможност за ограничена или временна загуба на функционалност;
- проблем, който лесно може да бъде заобикалян или съществува временно решение за преодоляването му;
- проблем, който засяга не повече от 1 % от абонатите на КЛИЕНТА;

11.4. Степен на възникнал проблем **“Ниска”**. При тази степен се касае за въпрос относно обща употреба на софтуерните продукти или препоръка за бъдещи версии и модификации. При тази степен липсват негативни последици върху качеството, работата или функционалността на софтуерните продукти.

## **XII. РЕД ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ИНЦИДЕНТИ**

12.1. При възникване на инцидент - проблем/дефект в нормалното функциониране на софтуерните продукти, КЛИЕНТЪТ уведомява незабавно (в най-кратък срок) Доставчика за инцидента чрез:

- телефон: +359(88)8956836, +359(2)9745642;
- e-mail: support@eklektica.com;

12.2. ДОСТАВЧИКЪТ се запознава с инцидента и уведомява упълномощените представители на КЛИЕНТ за плана по отстраняване на възникналия инцидент относно:

- първоначално дефиниране на възникнал проблем в софтуерните продукти;
- определяне на необходимите ресурси за отстраняване на възникналия проблем, включително и искане на допълнителна информация, посещение на място, формиране на екип за отстраняване на проблема/дефекта;
- определяне на времето за отстраняване на възникналия проблем.

## **XIII. ОТГОВОРНОСТ**

13.1. В случай на частично или пълно неизпълнение на възложените дейности поради вина на ДОСТАВЧИКА, КЛИЕНТЪТ има право да прекрати сключения ДОГОВОР и да не заплати възнаграждение за неизпълнената дейност.

13.2. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неизпълнение или забава при изпълнението на сключеният ДОГОВОР, поради вина на КЛИЕНТА.

13.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност при спорове между потребители и абонати на КЛИЕНТА и КЛИЕНТА, във връзка с техните договорни отношения, които нямат отношение към ДОСТАВЧИКА.

13.4. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неизпълнението на предмета по сключени ДОГОВОР, в случай че КЛИЕНТЪТ не му предостави и осигури необходимите за изпълнението условия и/или информация съгласно договорените задължения.

13.5. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност при невъзможност на КЛИЕНТА и/или неговите потребители и абонати да осъществят достъп до базите данни, обслужвани от софтуерните продукти, настъпила поради проблеми извън контрола на ДОСТАВЧИКА (хардуерен проблем, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и други), както и при тяхна субективна невъзможност за ползване на съответната услуга (липса на минимални технологични познания, липса на умения за ползване на он-лайн Интернет приложения и други).

13.6. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за непредоставянето на услугата или предоставянето ѝ с влошено качество вследствие на извършвани тестове от страна на ДОСТАВЧИКА с цел проверка на оборудването, връзките, мрежата и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги. В този случай ДОСТАВЧИКЪТ своевременно уведомява КЛИЕНТА за временната невъзможност за предоставяне на услугата, съответно за влошеното ѝ качество.

13.7. Във всеки случай на невъзможност за изпълнение на поетите задължения, всяка от СТРАНИТЕ трябва да уведоми другата страна за невъзможността в срок от 3 (три) работни дни от настъпването на невъзможността. Уведомяване може стане по телефон, с писмо/куриерска пратка с обратна разписка, по имейл или по друг подходящ начин, доказващ кога и кой е получил уведомлението.

13.8. Неизпълнението на задължението за уведомление е основание неизправната страна по сключения ДОГОВОР да понесе отговорност за причинените вреди и пропуснатите ползи.

#### **XIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

14.1. При неспазване срока на предизвестие за прекратяване, неизправната страна дължи всички суми, които биха били дължими за всеки месец от неспазеното предизвестие.

14.2. При прекратяване на ДОГОВОРА, независимо от неговото основание за прекратяване, в срок от 10 (десет) работни дни КЛИЕНТЪТ се задължава да преустанови ползването на софтуерните продукти, както и да преустанови ползването на всички прилежащи или спомагателни за софтуерните продукти модули, системи, подсистеми, инструменти и други, предоставени от ДОСТАВЧИКА във връзка с тяхното ползване и нормално функциониране. В противен случай е налице нарушение на авторските права на софтуерните продукти и същият има право на договореното възнаграждение и обезщетение.

#### **XV. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

15.1. СТРАНИТЕ се задължават да не разкриват информация, която им е станала известна при или по повод изпълнението на сключения ДОГОВОР, а именно:

1. представляваща търговска тайна - информация от търговски характер, свързана с търговските сделки на страна по сключения ДОГОВОР, лични данни на служители, потребители, абонати на някоя от СТРАНИТЕ по ДОГОВОРА, клаузи и задължения по вече сключени ДОГОВОРИ, несъстоятелност, ликвидация, преобразуване и други;

2. поверителна информация – всяка информация и всички материали, касаещи дейността на СТРАНИТЕ в стопанско, техническо, маркетингово или друго отношение, които не са достъпни за широката общественост: проучвания, позициониране на марката, целеви контрагенти, структурни планове, пазарни стратегии и други, включително и информация, съхранявана върху книжни носители, компютърни дискове и всякакви други носители на информация и памет, без да е необходимо същите да са вещества;

3. технологични знания, технически умения и know-how;

4. договорни и извъндоговорни правоотношения.

15.2. В случай на неизпълнение на договорената клауза за пазене на информацията по ал. 1, виновната страна носи отговорност за причинените вреди на другата страна.

15.3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да не разкрива информация относно потребителите и абонатите на КЛИЕНТА, станала му известна при или по повод изпълнението на сключения ДОГОВОРИ.

15.3. В случай на неизпълнение на договорената клауза за конфиденциалност, ДОСТАВЧИКЪТ носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи.

15.3. В случай че сигурността на предоставените софтуерни продукти бъде нарушена и възникне опасност от нарушаване на конфиденциалността, не по вина на ДОСТАВЧИКА, същият е длъжен да уведоми незабавно за това КЛИЕНТА, както и да предприеме надлежните мерки за ограничаване и премахване на съществуващата опасност. ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да съдейства на КЛИЕНТА във връзка с установяване на причините за нарушаване сигурността на софтуера.



## **XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

16.1. За всеки спор относно съществуването и/или действието на сключените ДОГОВОРИ, или във връзка с тяхното нарушаване, включително спорове и разногласия относно тяхната действителност, тълкуване, прекратяване, изпълнение или неизпълнение, както и за всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия и подписаните ДОГОВОРИ между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, се прилага българското законодателство като СТРАНИТЕ уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред компетентния българския съд.

### **“Еклектика” ООД**

гр.София 1750  
ул.”Проф. Рашо Рашев” №4, оф.13

[info@eklektica.com](mailto:info@eklektica.com)  
тел: +359 2 974 56 42